

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) R. Theiler + Partner GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aktivitäten, die Kunden über das Online-Training der R. Theiler + Partner GmbH, Im Steinacher 10, 8162 Steinmaur, CHE-454.477.724 nachfolgend T+P genannt, tätigen.

Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote im Online-Training sind auf die Zielgruppen abgestimmt und werden laufend erweitert und den aktuellen Erkenntnissen folgend angepasst.

Durch Anklicken des Buttons (Bestellen/Absenden) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung des ausgewählten Online-Trainings ab.

Nach Erhalt der Bestellung bestätigt T+P die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt sofort zustande.

Preise

Die Preise sind exklusiv gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum im Angebot veröffentlichten Preise.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt für Kunden in der Schweiz wahlweise per Rechnung, TWINT, Paypal oder Kreditkarte. Für Kunden in der EU erfolgt die Zahlung ausschliesslich per Kreditkarte.

Bei der Zahlung per Rechnung ist das Zahlungsziel nach Rechnungserhalt. Bleibt die Bezahlung aus, so wird der Zugriff gesperrt, bis der Rechnungsbetrag beglichen ist. Die T+P ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiter zu verrechnen. Betriebsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

Bei der Zahlung per Paypal erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung.

Eigentumsvorbehalt

Die zur Verfügung gestellten Trainings-Inhalte sind im Eigentum der T+P und dürfen nur für die vereinbarten Trainings und die eigene Anwendung, nicht zu kommerziellen Zwecken, verwendet werden.

Widerrufsrecht

Konsumenten haben das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf ist der T+P schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zuzustellen. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich.

Die Widerrufserklärung ist zu richten an:

R. Theiler+ Partner GmbH, Im Steinacher 10, 8162 Steinmaur, info@theiler-partner.ch, +41 44 885 45 66

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Mit Eingang des Widerrufs wird der Zugang zum Online-Training gesperrt und die Rückerstattung ausgelöst.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für folgende Punkte:

- Individuelle Lösungen, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden
- Dienstleistungen, die bereits vollständig erbracht wurden oder deren Ausführung bereits begonnen hat

Gewährleistung

T+P stellt die Erreichbarkeit der Server/Infrastruktur im Rahmen der technischen Machbarkeit sicher. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server bzw. die Infrastruktur aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, (z.B. Datenübertragungsprobleme der unterschiedlichen Dienste, höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen sind.

Vertragsdauer, Berechtigungen und Kündigung bei Abonnements

Abonnemente werden auf eine bestimmte Dauer abgeschlossen. Im Normalfall beträgt diese Dauer 3, 6 oder 12 Monate. Jedes Abonnement berechtigt eine Person, falls nicht anders vereinbart, zur uneingeschränkten Nutzung während der Laufzeit des Vertrags. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Kunde eine Rechnung für die Verlängerung des Vertrags um den gleichen Zeitraum. Eine Kündigung ist der T+P bis spätestens 5 Tage vor dem Ablauf des Abos schriftlich per Mail an info@theiler-partner.ch mitzuteilen. Gleichzeitig mit der Kündigung erlischt die Zugriffsberechtigung zum Ende des laufenden Abos.

Zugangsdaten / Geheimhaltung

Der Kunde verpflichtet sich bei online zur Verfügung gestellten Produkten, die überlassenen Zugangsdaten zum System sowie dazu eingerichtete Passwörter streng vertraulich und mit äusserster Sorgfalt zu behandeln. Die T+P behält sich vor, bei Entdecken der multiplen Benutzung von Zugangsdaten eines Einzelberechtigten, die Nutzungsberechtigung unverzüglich zu beenden.

Urheberrecht / Copyright

Inhalt und Struktur der durch die T+P publizierten Produkte und das gesamte Internetangebot sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Beiträgen und Arbeitshilfen zum Eigengebrauch durch den Kunden ist gestattet, jedoch bedarf eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung der ausdrücklichen Zustimmung der T+P.

Haftung

Die T+P schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten. Die T+P übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Netzwerkdiensten, dem Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern liegen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der T+P unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht. Für aus diesen Vertragsbeziehungen resultierende Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in Zürich zuständig.

Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Steinmaur, 1.10.2024